

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles – Manisens

Version applicable au 18 mai 2026

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont les données personnelles sont collectées, utilisées et protégées par :

Manisens – Hélène HUBICHE

Entreprise individuelle

SIRET : 897 424 990

Adresse : 28 rue Henri Lebleu – 62840 Fleurbaix – France

Téléphone : 07 67 04 39 19

E-mail : manisens.bienetre@gmail.com

Site internet : www.manisens.fr

Le responsable du traitement des données personnelles est Hélène HUBICHE.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité de massage bien-être, Manisens peut être amenée à collecter les données suivantes :

Données d'identification

- nom et prénom ;
 - numéro de téléphone ;
 - adresse e-mail ;
 - adresse postale si nécessaire ;
 - date de naissance si nécessaire.
-

Données relatives aux rendez-vous

- historique des rendez-vous ;
- prestations réservées ;

- préférences de réservation ;
 - échanges liés aux prestations.
-

Données de santé communiquées volontairement

Certaines informations relatives à l'état de santé peuvent être recueillies uniquement lorsque cela est nécessaire à la sécurité et à l'adaptation des prestations de massage bien-être.

Exemples :

- grossesse ;
- allergies ;
- douleurs particulières ;
- contre-indications ;
- traitements médicaux signalés.

Ces données sont considérées comme des données sensibles au sens du RGPD et bénéficient d'une protection renforcée.

3. FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- gestion des rendez-vous ;
- exécution des prestations ;
- suivi de la relation client ;
- gestion des paiements et de la facturation ;
- communication avec les clients ;
- gestion des demandes via le site internet ;
- sécurité des prestations ;
- respect des obligations légales et comptables.

Les données de santé ne sont utilisées qu'afin de garantir la sécurité et l'adaptation des prestations proposées.

4. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les traitements de données personnelles sont fondés sur :

- l'exécution du contrat entre le client et Manisens ;
 - le respect des obligations légales ;
 - l'intérêt légitime de Manisens pour la gestion de son activité ;
 - le consentement explicite du client lorsque celui-ci est requis, notamment concernant les données de santé.
-

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont exclusivement destinées à Manisens.

Elles peuvent également être transmises uniquement lorsque cela est nécessaire :

- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Manisens ne vend, ne loue et ne cède jamais les données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée aux finalités du traitement.

Données clients

Les données relatives à la relation client sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après le dernier contact.

Données comptables

Les factures et documents comptables sont conservés pendant 10 ans conformément aux obligations légales.

Données de santé

Les informations de santé éventuellement recueillies sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire au suivi des prestations.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Manisens met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Les données sont protégées contre :

- l'accès non autorisé ;
- la divulgation ;
- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération.

L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées.

8. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer son consentement à tout moment.

Toute demande peut être adressée à :

E-mail : manisens.bienetre@gmail.com

Un justificatif d'identité pourra être demandé si nécessaire.

9. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si une personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CNIL : <https://www.cnil.fr>

10. COOKIES

10.1 Définition

Le site internet Manisens peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience du site.

Un cookie est un petit fichier enregistré sur l'appareil de l'utilisateur lors de la navigation.

10.2 Types de cookies utilisés

Selon les outils installés sur le site, les cookies peuvent être :

- cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site ;
 - cookies de mesure d'audience ;
 - cookies liés aux réseaux sociaux ;
 - cookies publicitaires.
-

10.3 Consentement

Lors de la première visite sur le site, un bandeau d'information permet à l'utilisateur :

- d'accepter ;
- de refuser ;
- ou de personnaliser l'utilisation des cookies.

L'utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment.

11. FORMULAIRES DE CONTACT

Lorsque l'utilisateur remplit un formulaire sur le site internet, les données collectées sont utilisées uniquement afin de répondre à sa demande ou de gérer sa réservation.

Les champs obligatoires sont signalés comme tels.

12. RÉSERVATION EN LIGNE

Lorsque le site propose un système de réservation en ligne, certaines données sont nécessaires pour :

- enregistrer la réservation ;
- envoyer les confirmations de rendez-vous ;
- assurer le suivi client.

Le client est informé que certains prestataires techniques peuvent traiter les données pour le compte de Manisens.

13. RÉSEAUX SOCIAUX

Manisens est susceptible d'utiliser les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, etc.) afin de communiquer sur son activité.

Les interactions réalisées via ces plateformes sont également soumises aux politiques de confidentialité propres à ces réseaux sociaux.

14. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Manisens se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

La version applicable est celle publiée sur le site internet à la date de consultation.

15. CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement des données personnelles, vous pouvez contacter :

Manisens – Hélène HUBICHE

28 rue Henri Lebleu – 62840 Fleurbaix

Téléphone : 07 67 04 39 19

E-mail : manisens.bienetre@gmail.com