

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Prestations de massage bien-être – Manisens

Version applicable au 18 mai 2026

1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des prestations de services proposées par :

Hélène HUBICHE – Manisens

Entreprise individuelle

SIRET : 897 424 990

Adresse du cabinet : 28 rue Henri Lebleu – 62840 Fleurbaix – France

Téléphone : 07 67 04 39 19

Site internet : www.manisens.fr

Adresse e-mail : manisens.bienetre@gmail.com

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Manisens et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier d'une prestation de massage bien-être, acheter un forfait ou une carte cadeau.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Manisens se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de l'achat.

2. OBJET DES PRESTATIONS

Les prestations proposées par Manisens sont exclusivement des prestations de bien-être, de relaxation et de confort.

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Manisens Détente
- Saison
- Manisens Slowing
- Unique
- Massage Sportif Bien-être

- Massage 4M2H
- Release Crânien
- Massage Spécial Dos
- Holistique Ventre
- Pieds Légers
- Massage Étoile
- Soin Ventouses Bien-être
- Soin Reiki
- Cartes cadeaux
- Forfaits

Les descriptions, durées et tarifs des prestations sont disponibles :

- sur le site internet www.manisens.fr ;
- au cabinet ;
- sur les supports de communication de Manisens.

Les photographies et documents publicitaires n'ont pas de valeur contractuelle.

3. NATURE DES MASSAGES BIEN-ÊTRE

Les prestations proposées par Manisens ne présentent aucun caractère médical, paramédical, thérapeutique, sensuel ou sexuel.

Conformément à la réglementation française :

- les massages pratiqués sont exclusivement destinés au bien-être et à la relaxation ;
- ils ne s'apparentent ni à des actes médicaux, ni à des actes de kinésithérapie ;
- ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical.

Aucun diagnostic médical n'est réalisé.

Tout comportement déplacé, irrespectueux, agressif ou à connotation sexuelle entraînera l'arrêt immédiat de la séance sans remboursement et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

4. CONDITIONS DE RÉSERVATION

4.1 Modalités de réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- par téléphone ;
- par SMS ;
- par e-mail ;
- via les réseaux sociaux ;
- via le site internet ;

La réservation est considérée comme définitive après validation par Manisens.

4.2 Horaires

Les prestations sont proposées du mardi au samedi, selon les disponibilités affichées.

Manisens se réserve le droit de modifier exceptionnellement ses horaires.

4.3 Lieu des prestations

Les prestations sont réalisées :

- au cabinet situé au 28 rue Henri Lebleu – 62840 Fleurbaix ;
- ou au domicile du client selon les prestations proposées.

Pour les prestations à domicile, le client s'engage à mettre à disposition un espace propre, calme, sécurisé et chauffé permettant le bon déroulement de la séance.

5. TARIFS ET PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA est non applicable.

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés au jour de la réservation.

Le règlement peut être effectué :

- en espèces ;

- par virement bancaire ;
- par chèque ;

Manisens se réserve le droit de demander un acompte pour certaines prestations ou réservations.

5.1 Frais de déplacement

Pour les prestations à domicile, les frais suivants s'appliquent :

- 10 € jusqu'à 15 km autour de Fleurbaix ;
- 15 € entre 16 km et 25 km autour de Fleurbaix.

Au-delà, un devis personnalisé pourra être proposé.

6. RETARDS, MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

6.1 Retard du client

Le client s'engage à se présenter à l'heure convenue.

En cas de retard :

- la durée de la prestation pourra être réduite afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants ;
- le tarif initial restera intégralement dû.

Au-delà d'un retard jugé incompatible avec le bon déroulement de la prestation, Manisens pourra refuser la séance. Celle-ci restera due.

6.2 Modification ou annulation par le client

Toute demande de modification ou d'annulation doit être effectuée au minimum 48 heures avant le rendez-vous.

Passé ce délai :

- la prestation est considérée comme due ;
- aucun remboursement ne pourra être exigé sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas de non-présentation au rendez-vous (« no-show »), la séance est intégralement due.

6.3 Annulation par Manisens

En cas d'empêchement exceptionnel, Manisens se réserve le droit de reporter un rendez-vous.

Si aucun report n'est possible, les sommes versées seront remboursées dans un délai maximal de 8 jours.

7. FORFAITS ET CARTES CADEAUX

7.1 Forfaits

Les forfaits :

- sont nominatifs ;
- sont non cessibles ;
- sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat.

Ils ne sont ni remboursables ni échangeables sauf disposition légale contraire.

7.2 Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux peuvent être achetées :

- au cabinet ;
- à distance ;
- via le site internet.

La carte cadeau est délivrée après encaissement du règlement.

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de leur date d'achat.

Elles ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni remplacées en cas de perte ou de vol.

7.3 Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation lors d'un achat à distance.

Le droit de rétractation ne peut toutefois plus être exercé si la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable du client.

La demande de rétractation doit être adressée par écrit à Manisens.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours.

8. CONTRE-INDICATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client s'engage à informer Manisens de tout problème de santé, traitement médical, allergie, grossesse ou contre-indication pouvant affecter le déroulement de la séance.

Certaines situations peuvent contre-indiquer la réalisation d'un massage bien-être, notamment :

- fièvre ou infection ;
- phlébite ou thrombose ;
- maladie contagieuse ;
- problèmes cardiaques sévères ;
- grossesse à risque ;
- troubles de la coagulation ;
- traumatismes récents ;
- chirurgie récente ;
- lésions cutanées importantes.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Manisens se réserve le droit de refuser une prestation si l'état de santé du client paraît incompatible avec la séance.

Le client demeure seul responsable des informations relatives à son état de santé.

9. MINEURS

Les prestations sont réservées aux personnes majeures.

Les mineurs peuvent uniquement bénéficier d'une prestation avec :

- l'autorisation écrite d'un représentant légal ;
- et, si nécessaire, la présence d'un représentant légal.

10. RESPONSABILITÉ

Manisens est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations.

La responsabilité de Manisens ne saurait être engagée en cas :

- d'informations erronées transmises par le client ;
- de non-respect des contre-indications ;
- de force majeure ;
- de réaction allergique non signalée.

Les effets des massages bien-être pouvant varier selon les personnes, aucun résultat particulier ne peut être garanti.

11. RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Manisens déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la MAIF.

Police d'assurance : n° 7621020A.

12. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – RGPD

12.1 Données collectées

Dans le cadre de son activité, Manisens peut collecter les données suivantes :

- nom et prénom ;
 - numéro de téléphone ;
 - adresse e-mail ;
 - informations nécessaires à la réservation ;
 - informations de santé strictement nécessaires à l'adaptation des prestations.
-

12.2 Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées afin de :

- gérer les rendez-vous ;
- assurer le suivi des prestations ;
- établir les factures ;
- communiquer avec les clients ;
- respecter les obligations légales et comptables.

Les données de santé éventuellement communiquées sont traitées exclusivement dans le but d'assurer la sécurité du client.

12.3 Base légale

Les traitements sont fondés :

- sur l'exécution du contrat ;
 - sur le respect des obligations légales ;
 - sur le consentement du client lorsque celui-ci est requis.
-

12.4 Conservation des données

Les données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

Les documents comptables sont conservés pendant 10 ans.

12.5 Confidentialité

Manisens s'engage à garantir la confidentialité des données personnelles et à ne jamais les céder à des tiers sans consentement préalable, sauf obligation légale.

12.6 Droits du client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;

- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données.

Toute demande peut être adressée à : manisens.bienetre@gmail.com

Le client peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

13. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le médiateur compétent devra être indiqué après adhésion à un organisme de médiation.

Exemple de formulation à compléter :

« Après démarche préalable écrite auprès de Manisens, le client peut saisir le médiateur de la consommation compétent. »

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus présents sur le site internet Manisens (textes, images, logos, photographies, éléments graphiques) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

15. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes seront celles désignées conformément aux règles de droit commun.

Pour les consommateurs, les règles légales de compétence territoriale s'appliquent.

ANNEXE – TARIFS

Massage 30 minutes : 40 €

Massage 45 minutes : 55 €

Massage 60 minutes : 70 €

Massage 90 minutes : 100 €

Massage 4 mains : 160 €

Unique :

- massage 1 h + accompagnement émotionnel 30 min : 115 €
- massage 1 h 15 + accompagnement émotionnel 45 min : 140 €

Manisens Slowing 1 h 15 : 100 €

Soin Ventouses : 60 €

Soin Reiki : 60 €

Interventions en entreprise : sur devis

Carte cadeau : à partir de 55 €

Frais de déplacement :

- 10 € jusqu'à 15 km ;
 - 15 € entre 16 et 25 km autour de Fleurbaix.
-